

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Планиров срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных	Фактический срок
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Морозова Ольга Викторовна заведующий	Размещено на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.04.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Морозова Ольга Викторовна заведующий	В комиссию Верхнесалдинского городского округа по вопросам безопасности дорожного движения направлено письмо по выделению места для организации специально парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	26.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Морозова Ольга Викторовна заведующий	Один специалист прошел курсовую переподготовку по предоставлению инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	17.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Морозова Ольга Викторовна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики на собрании трудового коллектива	11.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу с увеличением часов работы	01.06.2023	Морозова Ольга Викторовна заведующий	Создана дежурная группа с увеличением часов работы (дежурный воспитатель)	31.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести в годовой план мероприятия с участием родительской общественности (субботники, совместные проекты, конкурсы, соревнования)	01.06.2023	Морозова Ольга Викторовна заведующий	Включены в годовой план мероприятия с участием родительской общественности (субботники, совместные проекты, конкурсы, соревнования)	31.05.2023