

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 51 «Вишенка» комбинированного вида
ул. Устинова, д.25/1, г. Верхняя Салда
Свердловская область 624760
Тел. (34345) 5-33-24
ОКПО 54135179 ОГРН 1026600785276
ИНН/КПП 6607008241/662301001

Результаты анкетирования получателей услуг в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Среди участников прошедших анкетирование большинство это женщины в возрасте от 26 до 40 лет.

Информационные стенды и имеющаяся на них информация в 68% оценена как доступная и понятная, а 25% респондентов затруднились ответить на данные вопросы.

Получением информации на официальном сайте организации воспользовались 80% респондентов, и они удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте.

Дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.) воспользовались 54,5% граждан.

Положительно оценили вежливость и доброжелательность сотрудников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия -83,6%,

Получение услуг комфортным, считают 87,4%

Среди 110 человек, принявших участие в опросе, имеют инвалидность родители (законные представители) или их дети 3,6%.

Доступность предоставления услуг для инвалидов и маломобильных граждан оценили как хорошо и очень хорошо 26,4%. 65,5% затруднились ответить на данный вопрос.

Доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения при оказании услуг в 83% оценена как хорошо и очень хорошо.

56,4% респондентов ответили, что при посещении внутри учреждения обеспечена навигация в форме информационных табличек.

График работы учреждения удобен для 81,7% респондентов.

Вывод: удовлетворены условиями оказания услуг (доброжелательность и вежливость сотрудников, комфортность и доступность получения услуг) – 89,9%, затруднились ответить 9,2%, неудовлетворенны – 0,9%. Среди опрошенных респондентов, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 82,8%

Заведующий _____

О.В. Морозова

