

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ № 51

О.В. Морозова

«16» декабря 2021 г.

МАДОУ № 51

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 51 «Вишенка» комбинированного вида» за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Создание стенда «Сведения об образовательной организации» на данном стенде разместить учредительные документы образовательной организации	27.01.2020	Заведующий Морозова О.В.	Информация размещена на стендах ДОУ	27.01.2020

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте образовательного учреждения: - соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Систематическое обновление информации о деятельности ДОУ на официальном сайте.	Еженедельно и по мере необходимости	Петрова Елена Анатольевна заместитель заведующего по УВР	Обновлена информация на официальном сайте. Добавлена актуальная информация, создан дополнительный раздел «Мониторинг Эффективности Руководителя»	10.02.2021
Поддерживать актуальность информации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела на сайте организации «Обратная связь» Создание раздела на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»	07.02.2020	Петрова Елена Анатольевна заместитель заведующего по УВР	Созданы разделы: «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы»	07.02.2020
Продолжить работу по популяризации официального сайта busgov.ru на официальном сайте образовательной организации на прежнем уровне	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	31.12.2020	Заведующий Морозова О.В.	Информация размещена на сайте ДОУ. Желающие могут принять участие в оценке качества условий.	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	01.04.2021	Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по хозяйственной части Цыпленкова И.В.	В 2021 г. приобретены: 1. игровые комплексы на прогулочные участки; 2. игры и игрушки в группы; 3. методическая литература; 4. 2 ноутбука.	01.04.2021
		01.04.2021			01.04.2021
		01.09.2020			01.09.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда» Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.09.2020	Заведующий Морозова О.В.	Паспорт актуализирован	01.09.2020
--	---	------------	--------------------------	------------------------	------------

автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать на официальном сайте организации страницы «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг. Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья для инвалидов Организация курсов повышения квалификации для педагогов. Информирование участников образовательного процесса об условиях, созданных с учётом принципа доступности образовательной среды в том числе на сайте дошкольной образовательной организации; Создание условий по	01.03.2020 01.09.2020 01.09.2020 01.03.2020 01.04.2021	Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по ВМР Петрова Е.А. Заместитель заведующего по АХЧ Цыпленкова И.В.	На дверях главного входа имеется вывеска выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля Педагоги работающие с детьми инвалидами и детьми с ОВЗ прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми данных категорий Создана группа в социальной сети ВК, воспитателями каждой возрастной группы созданы	01.03.2020 01.09.2020 01.09.2020 01.03.2020 01.04.2021

	сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании дошкольной образовательной организации. Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Создание на сайте образовательной организации раздел, где ребёнок, родители (законные представители) ребёнка могут получить обучение на дому (конспекты игр, обучающие презентации, задания для каждого возраста ребёнка – дошкольника). Организация работы консультативного пункта специалистами ДОУ: педагога-психолога, учителей - логопедов, музыкального руководителя.	01.04.2021 01.05.2020 01.09.2020		группы в мессенджерах WhatsApp, Viber для родителей (законных представителей) для предоставления образовательных услуг дистанционно. Создание страничек педагогов на сайте учреждения, консультирование по телефону и в мессенджерах.	01.04.2021 01.05.2020 01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации	В течение года	Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по ВМР Петрова Е.А.	В течение года проведены педсоветы, 2 раза в месяц проводятся педчасы, консультации,	16.12.2021

	взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) Проводить педагогические чтения, круглые столы по вопросам толерантности, соблюдения принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.			тренинги и семинары	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее	Ежемесячно	Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по ВМР Петрова Е.А.	Актуализирована информация на сайте ДОУ, по мере необходимости размещается информация в группе соц. сети ВК, в мессенджерах WhatsApp, Viber для родителей (законных представителей)	09.01.2021 16.12.2021

	информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью ДОУ
--	--

01.12.2020			01.12.2020
------------	--	--	------------