



ОТКРЫТОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО

ОТКРЫТОЕ МИНИСТЕРСТВО

Москва. Кабинет федерального министра. Недалекое будущее...



«...Рабочий день министра, как обычно, начался с анализа показателей **приборной панели**. Судя по **обратной связи** от граждан, ситуацию с **коррупцией** стоило рассмотреть на следующем **Общественном совете**. Заглянув на **форум министерства**, где, как всегда, кипели эмоции, министр отметил про себя несколько дельных мыслей и решил вынести пару вопросов на предметный **краудсорсинг**.

Пришло новое сообщение по электронной почте в виртуальный кабинет министра – это **комиссия по кадровому развитию** прислала данные по кандидатам на должность директора департамента. Среди них было несколько интересных и неожиданных резюме людей из бизнеса. «Посмотрим, пройдут ли они **экзамен для госслужащих**», – подумал министр.

Еще час ушел на подготовку к **Общественному совету**. Дискуссия обещала быть непростой – на совете предполагалось рассмотреть исполнение **контракта эффективности** руководства министерства. Возможны неприятные вопросы, в том числе и по **КПЭ** самого министра. Хорошо хоть, что анализ **приборной панели** позволил выявить основные источники проблем, иначе не избежать колких **комментариев в twitter**, как было на заседании коллегии министерства по развитию **конкуренции**, которое **транслировали в режиме он-лайн**. Итак, пора идти на Совет. Уверенным шагом министр вошел в аудиторию и окинул взглядом лица членов Совета – **экспертов, представителей бизнеса, профессионального сообщества и общественных деятелей**. «Добрый день, коллеги. Открываем обсуждение **результатов деятельности Министерства и приоритетов** дальнейшей работы...»



- 1. Описание «Открытого министерства»**
2. Внедрение «Открытого министерства»
3. Приложение



Что такое Открытое министерство?

Принципы работы системы «Открытое министерство»

- Обеспечение **высокого уровня прозрачности** деятельности министерства и **свободный обмен информацией** между ним и обществом на основе **стандарта информационной открытости**
- Обеспечение **активного участия** общества в подготовке, реализации решений и оценки эффективности министерства
- Повышение **качества и доступности государственных услуг** в сфере ведения министерства
- Развитие **гражданской ответственности и контроля** общества, в том числе за принимаемые министерством решения

Чем НЕ является система «Открытое министерство»

- ✗ Не является новым / альтернативным / дополнительным министерством
- ✗ Не является расширенной версией общественного совета
- ✗ Не является заменой государственного контроля и надзора
- ✗ Не является объединением лиц, контролирующих работу министерства или лоббирующих отраслевые интересы
- ✗ Не является PR-акцией



Система «Открытое министерство» представляет собой современную и развивающуюся систему управления министерством

Концепция системы «Открытое министерство»

Система «Открытое министерство» является неотъемлемой частью Открытого правительства (ОП)



Открытое министерство в контуре Открытого правительства



Открытое министерство в системе «Открытое правительство»



Открытое правительство

Существующие механизмы ОП:

- Экспертный Совет и экспертные группы
- Комиссия по развитию ОП
- E-government – Правительство онлайн
 - Электронные государственные услуги
 - Электронный (открытый) бюджет
 - «Открытые данные» (Open Data)
 - Электронный документооборот
- ...

- Качество жизни
- Антикоррупция
- Кадры
- Конкуренция

Открытое министерство

Применимые к ФОИВ механизмы:

- Общественный совет
- Экспертные группы
- E-government – Правительство онлайн
 - Электронные государственные услуги
 - Электронный (открытый) бюджет
 - «Открытые данные» (Open Data)
 - Электронный документооборот
- ...

- Качество жизни
- Антикоррупция
- Кадры
- Конкуренция

Механизмы

**Приоритет-
ные
направления
работы**

✓ ФОИВ внедряют принципы Открытого правительства в агентства, службы, территориальные подразделения

✓ ФОИВ в своей деятельности учитывает специфику целевых аудиторий

Что дает Открытое министерство?



«Открытое министерство» дает Правительству РФ новые площадки для взаимодействия с обществом, повышает эффективность и доверие к работе кабинета министров

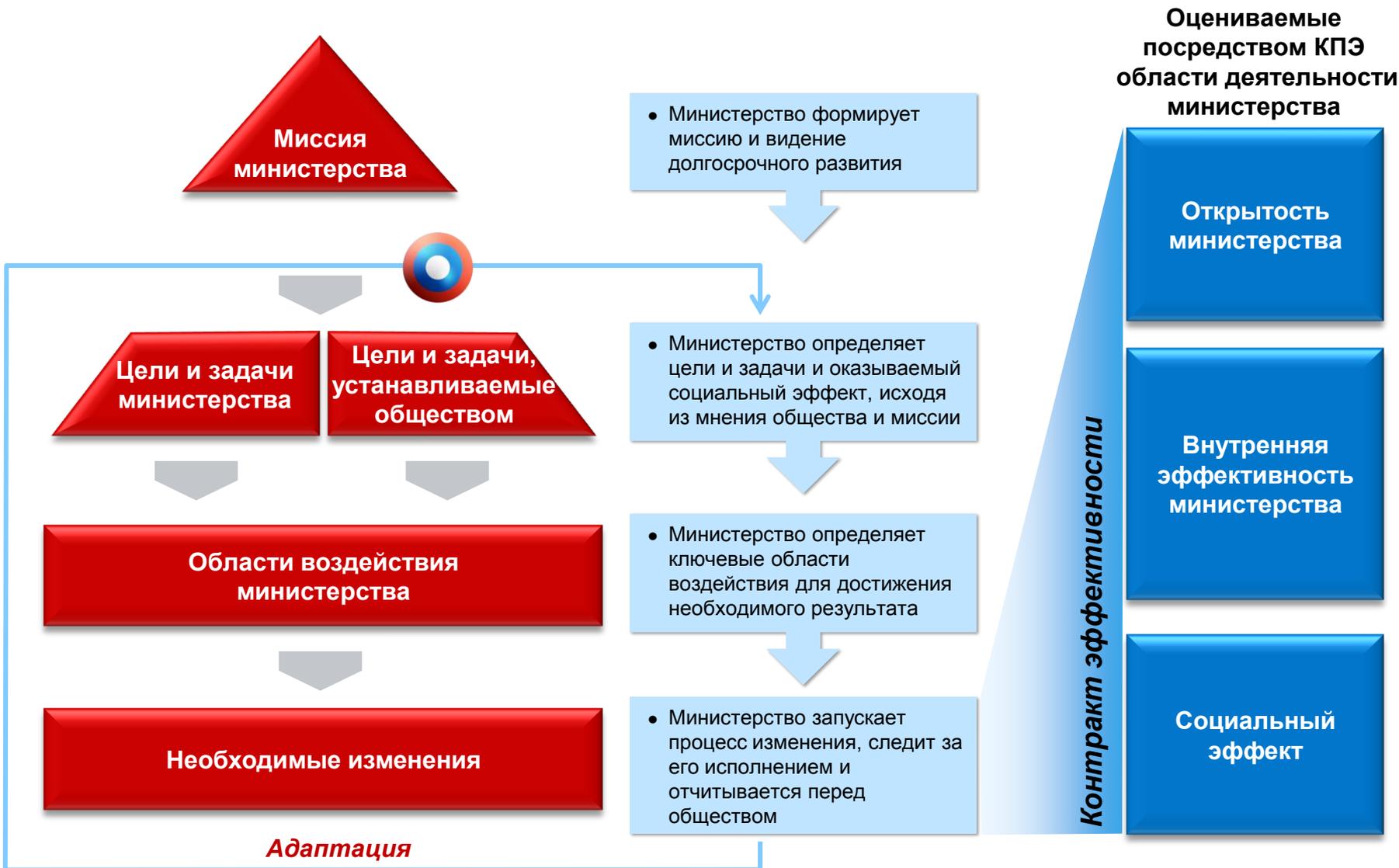
Как работает Открытое министерство?

Основные механизмы



Основные механизмы ОМ	Описание
E-government	<ul style="list-style-type: none">• Электронные государственные услуги (в т.ч. онлайн оплата государственных пошлин и обязательных платежей и т.д.)• Электронный (открытый) бюджет• «Открытые данные» (Open Data)• Электронный документооборот
Общественный совет при министерстве	<ul style="list-style-type: none">• Формируемый в публичном порядке Совет с представительным составом, обладающий реальными механизмами влияния на принимаемые министерством решения. Функции:<ul style="list-style-type: none">– Внесение предложений в повестку министерства– Проведение общественной экспертизы решений министерства– Участие в формировании приоритетов деятельности министерства– Участие в кадровой политике– Контроль за реализацией в министерстве инициатив по противодействию коррупции, развитию конкуренции и повышению качества жизни
Экспертный совет и экспертные группы	<ul style="list-style-type: none">• Экспертный совет при Правительстве РФ, включающий в себя экспертные группы по направлениям• Форматы работы:<ul style="list-style-type: none">– Экспертный совет + экспертные группы по направлениям– Экспертный совет онлайн
Комиссии по кадровому развитию	<ul style="list-style-type: none">• Комиссия с участием общественности, отвечающая за развитие кадрового потенциала. Среди ключевых функций:<ul style="list-style-type: none">– Разработка стратегии развития кадрового потенциала в министерстве– Разработка и внедрение современных инструментов привлечения, мотивации, оценки и ротации кадров в министерстве– Развитие кадрового резерва и банка вакансий в министерстве– Принятие решений по кадровым назначениям
Контракт эффективности	<ul style="list-style-type: none">• Ключевые показатели эффективности государственных служащих, сформированные при взаимодействии с обществом, опубликование КПЭ всего министерства (с разделением по персональной ответственности)• В случае недостижения плановых показателей могут быть приняты решения о лишении личных бонусов и премий, ограничении личного карьерного роста, наступлении административной ответственности, сокращении финансирования
Стандарт информационной открытости	<ul style="list-style-type: none">• Информирование общества о деятельности министерства• Единый стандарт информационной открытости органов власти, с определением ключевых показателей, утверждением сроков его принятия и введением персональной ответственности руководителей органов власти за его реализацию• Оценка открытости органов власти по измеримым и прозрачным показателям, как результат - граждане на практике смогут реализовать свое право на информацию

Контракт эффективности Открытого министерства: принципы формирования



Свод общественно-значимых и профессиональных КПЭ



Оцениваемые области	Оцениваемые показатели (примеры)	Принципы формирования КПЭ
Открытость министерства	<ul style="list-style-type: none">• Доступ к информации и услугам министерства через платформу E-government (министерство онлайн)• Способность внедрять общественные предложения в зоне ответственности министерства• Наличие в министерстве платформ, обеспечивающих взаимодействие с общественностью по принципам открытого министерства• ...	<p>КПЭ должны быть:</p> <ul style="list-style-type: none">• Четко определены• Легко измеримы• Применимы на практике• Показательны для руководства• Измерять успешность достижения целей• Включать общественно-значимые КПЭ
Внутренняя эффективность министерства	<ul style="list-style-type: none">• Согласованность задач с разработанной стратегией министерства• Поддержка сотрудниками министерства и обществом стратегии министерства• Соответствие организационной структуры и внутренних процессов министерства поставленным задачам• Эффективность использования выделенного бюджета министерством• Обеспеченность высоким уровнем кадрового состава• Противодействие коррупции в зоне ответственности министерства• Управление социальной политикой• ...	
Социальный эффект	<ul style="list-style-type: none">• Предоставление высококачественных услуг населению• Обеспечение конкурентной бизнес-среды в зоне ответственности министерства• Повышение качества жизни населения• Повышение доверия населения к государственной власти• ...	

Формирование объективной приборной доски с использованием социологии

Мировая практика: развитие системы соглашений о государственных услугах в Великобритании



В Великобритании практика контрактов эффективности в министерствах работает уже на протяжении 14 лет, претерпев значительные изменения в ходе своего развития

- **Соглашение о государственных услугах (Public Service Agreement – PSA)** – это среднесрочный стратегический план ведомства, совмещенный с бюджетом. В нем отражены цели, план действий, правила мониторинга и оценки
- PSA заключаются между линейными министерствами и Казначейством
- **Мониторинг выполнения PSA осуществляется** через отчеты о расходах линейных министерств Казначейству и через специальное подразделение в аппарате Премьер-министра
- **Невыполнение PSA** служит основанием для более детальных проверок, анализа деятельности и обсуждения вопроса на уровне Совета министров

1998

2000

2002

2004

2005

2007+

Развитие системы контрактов эффективности министерств

- PSA впервые введены в Великобритании
- Согласно Отчету о расходах (CSR¹) введено около 600 целевых показателей в рамках 35 сфер деятельности правительства

- Количество целевых показателей верхнего уровня сокращено до 160
- Разработаны Договоры о предоставлении услуг (SDA)², содержащие целевые показатели более низкого уровня

- Количество целевых показателей верхнего уровня сокращено до 130

- Количество целевых показателей верхнего уровня сокращено до 126
- SDA заменены планами министерств по обеспечению услуг³, которые можно не публиковать
- На национальную аудиторскую службу⁴ возложена ответственность за проверку целевых показателей министерств и ведомств

- Создана независимая Служба национальной статистики⁵ (часть показателей министерств и ведомств могут быть подсчитаны при использовании показателей национальной статистики)

- Правительство объявило 30 межведомственных PSA в рамках Отчета о расходах (CSR) в 2007 году
- Условия PSA распространяются на период с 2008 по 2011 гг.

¹ Comprehensive Spending Review; ² Service Delivery Agreements; ³ Delivery Plans; ⁴ National Audit Office; ⁵ Office for National Statistics

Источники: Public Service Agreements; Department of Health, UK

Механизм обеспечения информационной открытости органов власти в США



Реализация Инициативы по Открытому правительству в США

Контрольная панель открытости ОИВ

Источник: <http://www.whitehouse.gov/open/around>

1. **Январь 2009:** Б.Обама подписал Меморандум о прозрачности и Открытом правительстве: введены принципы прозрачности, вовлечения граждан и сотрудничества при осуществлении государственного управления

2. **Декабрь 2009:** выпущена Директива Белого Дома по Открытому правительству – подробная инструкция с требованием к федеральным ведомствам самостоятельно разработать и реализовать в установленные сроки планы по внедрению принципов Открытого правительства

3. **2010:** В каждом ОИВ создана должность директора по раскрытию информации, введена персональная ответственность за реализацию Директивы

4. Каждый ОИВ разработал в соответствии с Директивой свой план по внедрению системы Открытого правительства

5. Каждый ОИВ регулярно оценивает по измеримым критериям степень своей открытости и эффективность реализации планов

KEY:

- Meets Expectations
- Progress Toward Expectations
- Fails to Meet Expectations

Agency	High-Value Data	Data Integrity	Open Webpage	Public Consultation	Overall Plan	Formulating the Plan	Transparency	Participation	Collaboration	Flagship Initiative
Agency for International Development	Meets	Meets	Meets	Meets	Progress	Progress	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of Agriculture	Meets	Meets	Meets	Meets	Progress	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of Energy	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of Education	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of Commerce	Meets	Meets	Meets	Meets	Progress	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of Defense	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of Health and Human Services	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of Homeland Security	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of Housing and Urban Development	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of the Interior	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of Justice	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of Labor	Meets	Meets	Meets	Meets	Progress	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of State	Meets	Meets	Meets	Meets	Progress	Progress	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of Transportation	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of the Treasury	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets
Department of Veterans Affairs	Meets	Meets	Meets	Meets	Progress	Meets	Meets	Meets	Meets	Meets



Оглавление

1. Описание «Открытого министерства»
- 2. Внедрение «Открытого министерства»**
3. Приложение





Пилотные министерства для внедрения

- Механизмы внедряются **в полном объеме** в следующих министерствах :
 - Министерстве здравоохранения
 - Министерстве образования и науки
 - Министерстве внутренних дел
 - Министерстве природный ресурсов
 - Министерстве труда и социальной защиты
 - Министерстве культуры

Другие ФОИВ

- Внедрение приоритетных механизмов в соответствии с общей методикой

Приоритетные механизмы «ОП»

- **Общественный совет**
- **Экспертный совет**
 - Экспертные группы
 - Экспертный совет онлайн
- **Контракт эффективности**
- **E-government – Правительство онлайн**
- **Стандарты информационной открытости**
- **Начало работы по приоритетным направлениям:**
 - Качество жизни
 - Антикоррупция
 - Конкуренция
 - Кадры

Ресурсы необходимые для внедрения системы «Открытое министерство»



Ресурсы	Вовлечение	Функции
Министр	<ul style="list-style-type: none">Минимум 2-4 часа в неделю	<ul style="list-style-type: none">Участие в ключевых мероприятиях Открытого министерства<ul style="list-style-type: none">Заседания Общественного совета, интервью и другие мероприятия с ведущими СМИРаспределение и постановка задач внутри министерства<ul style="list-style-type: none">План действий формируется Проектным центром и утверждается министром с определением ответственных лицСогласование методических материалов<ul style="list-style-type: none">Методические материалы разрабатываются проектным центром и утверждаются министром
Бюджет	<ul style="list-style-type: none">В рамках лимитов	<ul style="list-style-type: none">Обучение персоналаСоздание новых и модернизация существующих информационных системОбеспечение деятельности Общественного совета министерстваПрочие
Заместитель министра, курирующий ОМ	<ul style="list-style-type: none">До 25% рабочего времени	<ul style="list-style-type: none">Персональная ответственность за разработку и внедрение системы «Открытое министерство»Координация внутри министерства<ul style="list-style-type: none">Определение текущих задач и ответственных лиц, управление коммуникацией внутри проектного центраУчастие в мероприятиях Открытого министерстваРешение текущих вопросов<ul style="list-style-type: none">Работа с подотчетными департаментами по контролю исполнению планов и решений
Команда ОМ в министерстве	<ul style="list-style-type: none">5-6 человек (100% занятость на период внедрения)	<ul style="list-style-type: none">Проектный центр: разработка и внедрение системы «ОМ», включая бюджет проектаРазработка и внедрение отдельных проектов<ul style="list-style-type: none">Сбор материалов, подготовка презентаций и материалов для СМИРазработка планов, контроль их исполнения, отчетность
Департаменты министерства	<ul style="list-style-type: none">По мере необходимости	<ul style="list-style-type: none">ЛогистикаОсвещение публичных мероприятий в СМИ и т.д.



Инструменты внедрения и контроля

- **Ежемесячный отчет** курирующего направление заместителя Председателя Правительства о статусе работы Председателю Правительства
 - Подготовка отчета осуществляется проектным центром и командами в министерствах
 - Согласование отчета с Министром по развитию ОП
- **Еженедельный отчет** Министра пилотного министерства о статусе работы курирующему заместителю Председателя Правительства и Министру по связям с ОП
 - Подготовка отчета осуществляется проектным центром ОП в министерстве
- **Поручения** Председателя Правительства
 - По итогам заседания Правительства РФ
 - Председатель Правительства РФ дает поручения заместителям Председателя Правительства РФ и Министрам РФ
 - По итогам заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства
 - Председатель комиссии или его заместитель дает поручения ФОИВ РФ и контролирует их исполнение
 - По итогам рассмотрения отчета Председателем Правительства РФ
 - Председатель Правительства РФ дает поручения заместителям Председателя Правительства РФ и руководителям соответствующих ФОИВ РФ
 - По отдельным вопросам
- **Контроль**
 - За исполнением поручений Председателя Правительства РФ осуществляется Департаментом Правительства РФ по обеспечению деятельности ОП
 - За общим ходом внедрения механизмов ОП в ФОИВ РФ осуществляется Правительственной комиссией по координации деятельности ОП



Оглавление

1. Описание «Открытого министерства»
2. Внедрение «Открытого министерства»
3. Приложение





Цели системы «Открытое правительство»

Цели системы «Открытое правительство»

- 1** Обеспечить **высокий уровень прозрачности органов власти** и свободный обмен информацией между государством и гражданским обществом
- 2** Обеспечить **активное участие гражданского общества** в развитии системы государственной власти и повышении эффективности работы органов государственной власти
- 3** Обеспечить **доступность предоставляемых государством услуг**, а также ориентацию органов власти на постоянный поиск и внедрение новых (инновационных) решений
- 4** Создать возможность гражданскому обществу **контролировать органы власти**



Общественный Совет в Открытом министерстве

СЛУЖБА ЗАКОНУ-
СЛУЖБИМ ГРАДОМУ

ПОЛИЦИЯ



Общественный совет привлекается Министерством для совместной проработки приоритетных направлений деятельности - качество жизни, кадровая политика, борьба с коррупцией и развитие

Основные
механизмы ОМ

Описание

Целевое
воздействие

Обществен-
ный совет при
министерстве

- Задачи Общественного совета:
 - Участие в назначении на руководящие должности министерства и в формировании кадрового резерва
 - Участие в создании системы развития кадров
 - Оценка компетентности и качества управления министерством, выражение при необходимости мотивированного недоверия руководителям ведомства
 - Рассмотрение и согласование планов (стратегии) работы ведомства
 - Контроль полноты, формата, качества, достоверности и своевременности раскрываемой информации о деятельности министерства
 - Участие в формировании приоритетов деятельности министерства, утверждении КПЭ и годовых отчетов
 - Проведение экспертизы по решениям министерства, в том числе за счет привлечения или формирования экспертных групп
 - Участие в согласовании бюджетных заявок и оценка результатов исполнения бюджета министерства
 - Соблюдение интересов граждан и экономических субъектов
 - Участие в работе над повышением конкуренции в отрасли
 - Осуществление гражданского контроля
 - Контроль реализации антикоррупционных инициатив в министерстве, участие в оценке регулирующего воздействия, оценка избыточных функций и собственности, находящейся в оперативном управлении министерством
- Все функции министерства могут быть разделены на следующие виды:
 - Требуемые обязательного согласования (одобрения) Общественного совета функции, при реализации которых министерство обязано учесть/получить мнение Общественного совета
 - Функции, при реализации которых Общественный совет может инициативно поставить вопрос на рассмотрение (при этом учет его мнения обязателен)
 - Остальные (не требующие рассмотрения Общественного совета)

- Повышение прозрачности и эффективности деятельности министерства
- Трансляция ключевых запросов общества в министерство
- Информирование общества о деятельности Министерства

Комиссия по кадровому развитию в Открытом министерстве



Основные механизмы ОМ

Описание

Комиссия по кадровому развитию

- Комиссия по кадровому развитию работает по следующим основным направлениям деятельности:
 - Консолидация общих функций кадровых служб (например: кадровый резерв, программы обучения и развития, повышение квалификации сотрудников кадровых служб, стратегическое кадровое планирование, разработка экзаменов и процедур конкурсов, НКЧК, разработка процедур оценки или аттестации и контроль над ее исполнением и пр.)
 - Разработка и внедрение современных инструментов привлечения, мотивации, оценки и ротации кадров на государственной службе, формирование соответствующего стандарта по компетенциям
 - Создание и финансирование деятельности программ исследования, обучения и развития (включая дистанционных) для государственных служащих с вовлечением общества и широкого круга экспертов в разработку таких программ, в т.ч. Международных
- Необходимость создания Комиссии обусловлена:
 - Функции кадровых служб, установленные Законом «О государственной службе», ограничены, они не обладают необходимыми компетенциями для качественного развития кадрового потенциала
 - Необходимостью внешней системы оценки, аудита и мониторинга для предотвращения коррупции
 - Необходимостью межведомственных согласований и централизации принятия решений по вопросам развития кадрового потенциала
 - Необходимостью использования международного опыта реформирования государственной службы (Австралия, Сингапур, Великобритания, Канада, Корея, США и др.)

Контракт эффективности в Открытом министерстве

СЛУЖБА ЗАКОНУ-
СЛУЖБИМ ПРАВОМУ

ПОЛИЦИЯ



Основные механизмы ОМ

Описание

Контракт эффективности

- Контракт эффективности министерства – совокупность публично заявленных целей, задач и КПЭ министерства
- Выделение показателя открытости власти для общества и качества их взаимодействия в структуре КПЭ
- КПЭ формируются при взаимодействии с обществом, не менее трети показателей должно определяться методом социологических опросов, технология и проведения которых требует детальной проработки
- Опубликование КПЭ всего министерства (с разделением по персональной ответственности)
- В случае недостижения плановых показателей к ответственным принимаются меры административного воздействия
- Основные задачи, которые помогает решать контракт эффективности:
 - Учесть мнение общества о составе и уровне КПЭ
 - Информировать общество о задачах, устанавливаемых перед отдельными министрами и предоставлять информацию об их исполнении
 - Сделать публичными цели, которые ставятся Председателем Правительства руководителям министерства
- Роль механизмов Открытого министерства в формировании контракта эффективности:
 - Инициирование процесса контрактации
 - Обеспечение экспертизы, предложений по показателям
 - Обеспечение консультативного процесса и учет мнения общества
 - Мониторинг результатов
- Способы реализации контракта эффективности:
 - Формирование 3-х и 6-летнего Стратегического плана министерства, отражающего пути достижения поставленных целей
 - Ежегодный/полугодовой доклад по результатам достижения целей
 - Специальный режим для министерств и ведомств подотчетных Президенту

Контракт эффективности формирует целевые показатели министерства в части открытости информации и вовлеченности общества и обеспечивает их исполнение

Основные механизмы ОМ

Описание

E-government

- E-government включает различные инициативы, среди которых
 - Электронный (Открытый) бюджет
 - Стандарт информационной открытости (Открытые данные)
 - Электронные услуги населению
 - Видеонаблюдение для обеспечения безопасности, прав и свобод граждан, и противодействия коррупции
- Реализация механизма «Электронный (Открытый) бюджет» позволит:
 - Повысить открытость процесса бюджетирования
 - Увеличить прозрачность для общества доходов и расходов бюджетов федерального, регионального, муниципального уровней и бюджетных учреждений
 - Повысить осведомленность граждан о бюджетной политике правительства и вовлеченность в процесс принятия бюджетных решений
 - Увеличить уровень доверия граждан к системе государственного управления в целом
- В мировой практике электронные услуги для населения включают широкий диапазон сервисов:
 - Замена бумажной корреспонденции электронной
 - Онлайн оплата государственных и коммунальных услуг
 - Доступ к информации о штрафах и возможность их онлайн оплаты
 - Онлайн оценка школ родителями и запись в школы
 - Интерактивные дистанционные учебные курсы для всех желающих
 - Возможность провести смену собственника автомобиля онлайн
 - Запрос о наличии долгов, судимости
 - Открытый доступ к бюджетам всех ведомств
 - Информация о всех планах строительства в районе
 - Ходатайство о проведении общественного мероприятия
 - Электронное голосование и электронные петиции
 - Сообщения о неполадках, проблемах и преступлениях и другие
- Организация видеонаблюдения для обеспечения безопасности прав и свобод граждан и противодействия коррупции включает решение следующих задач:
 - Широкомасштабная установка систем видеofиксации в помещениях органов внутренних дел и в транспортных средствах полиции, в других органах государственной власти и в некоторых социальных учреждениях;
 - Организация беспрепятственного общественного доступа к видеоинформации посредством механизмов системы «Открытое правительство» и «Открытое министерство»

Стандарт информационной открытости Открытого министерства



Основные механизмы ОМ

Описание

Стандарт информационной открытости министерства

- Право граждан и бизнеса на доступ к информации гарантировано, но единый стандарт предоставления информации отсутствует
- **Необходимо на практике обеспечить право граждан на доступ к информации**
- **Шесть обязательных требований к информации открытого органа власти**
 - **Полнота:** данные должны предоставляться в полном объеме без ограничений
 - **Первичность:** данные должны предоставляться в первичной форме без модификаций, в открытом формате исходных данных
 - **Своевременность:** данные должны предоставляться в сроки, установленные Стандартом информационной открытости. Электронные запросы и предложения должны обрабатываться эффективно, с использованием технологических платформ
 - **Доступность:** данные должны быть доступны максимальному числу граждан независимо от их статуса или возможностей
 - **Обработываемость:** формат данных способствует их беспрепятственной компьютерной обработке
 - **Свободное использование:** данные не защищены патентным правом и разрешено их повторное использование
- **Двадцать обязательных критериев информационной открытости органов власти** (подробнее в сл. слайде)
- **Пять практических шагов по обеспечению открытости органов власти**
 - **Разработка Стандарта информационной открытости органов власти** на основе обязательных критериев и лучших мировых практик
 - **Проведение общественного обсуждения** Стандарта информационной открытости и внесение в него изменения по предложениям граждан
 - **Утверждение Стандарта Постановлением Правительства Российской Федерации с указанием сроков реализации**
 - **Определение в каждом органе власти ответственных** за реализацию Стандарта
 - **Проведение регулярной онлайн оценки** степени открытости органов власти в соответствии с **обязательными критериями**, перечисленными в Стандарте информационной открытости, **совершенствование существующей практики информационной открытости органов власти**

Двадцать обязательных критериев информационной открытости органов власти



Опубликованная открытым органом власти информация должна содержать:

1. Принципы работы открытого органа власти;
2. Цели и задачи открытого органа власти с указанием главной общественной функции и ключевого планового показателя;
3. Справочную информацию (расположение, контакты, время работы и т.д.);
4. Отчеты о принятых решениях, рассмотренных и принятых программах;
5. Информации о содержании проектов документов, которые находятся в разработке, за исключением документов, включаемых в закрытый перечень;
6. Информацию о поручениях, даваемых руководством органов власти и ходе их выполнения;
7. Информацию о поручениях по развитию человеческого потенциала органа власти, включая сведения о штатном расписании и его заполнении, назначениях, открытых конкурсах на замещение должностей и др.;
8. Публикации результатов антикоррупционной экспертизы инициируемых ведомством законов и программ, работы ведомства;
9. Информацию о деятельности органа власти по развитию конкуренции и созданию благоприятного предпринимательского климата;
10. Планы пресс-конференций руководителей органа власти с предварительным открытым сбором вопросов через интернет-сайты;
11. Критерии оценки и отчет об онлайн оценке степени открытости органа власти;
12. Информацию об эффективном взаимодействии с другими органами власти;
13. Публичный анализ оценки регулирующего воздействия деятельности органа власти;
14. Ключевые показатели эффективности и отчеты о результатах их исполнения;
15. Декомпозицию КПЭ по руководителям органа власти, промежуточные значения КПЭ, приоритеты работы руководителей подразделений, закрепление персональной ответственности за результат и санкции в случае невыполнения планов;
16. Аналитическую и статистическую информацию, характеризующую деятельность органа власти (затраты на содержание аппарата, численность и т.д.);
17. Ответы на запросы представителей общества с использованием эффективных технологических платформ: тексты запросов и предложений и ответы на них, которые должны находиться в открытом доступе для всех представителей общества;
18. Перечень сведений, содержащих информацию секретного характера, которые не могут быть опубликованы, с указанием причин для засекречивания, а также планы по снятию секретности;
19. Информацию о мерах, направленных на повышение эффективности органа власти и совершенствование механизмов Открытого правительства в органе власти;
20. Предложения по совершенствованию механизмов получения обратной связи, включая инновационные инструменты и практики гражданского участия.

Контракт эффективности Открытого министерства: Процесс разработки



Процесс разработки контракта эффективности включает в себя 5 основных этапов

Процесс разработки контракта эффективности

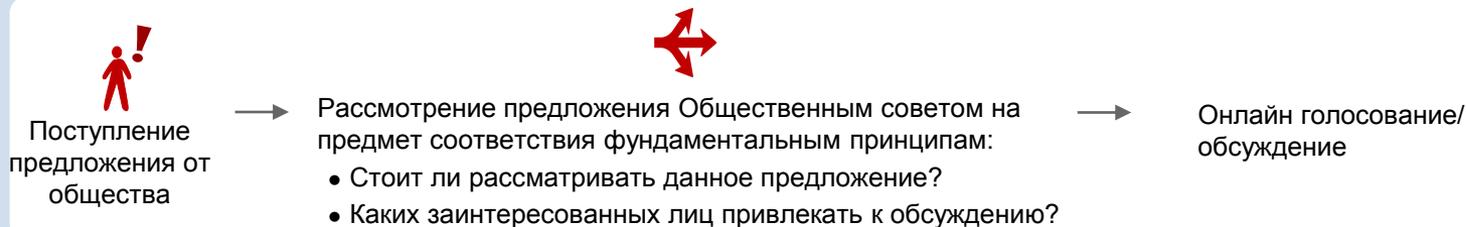


Пример процесса работы механизмов Открытого министерства

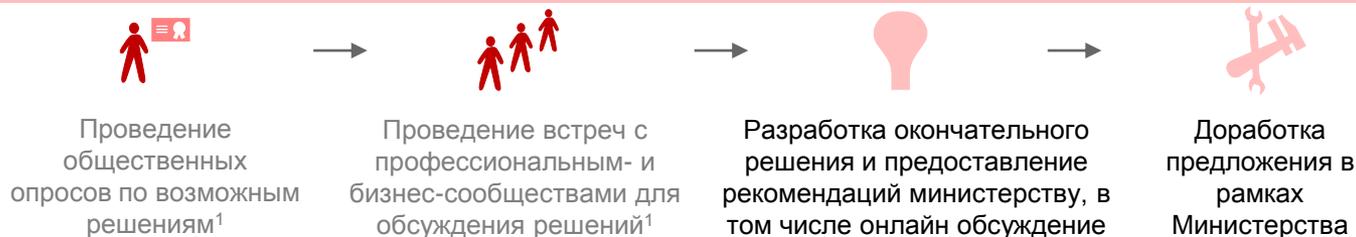


Работа механизмов Открытого министерства происходит в несколько этапов, включая инициацию обсуждения, выработку решения и непосредственное внедрение

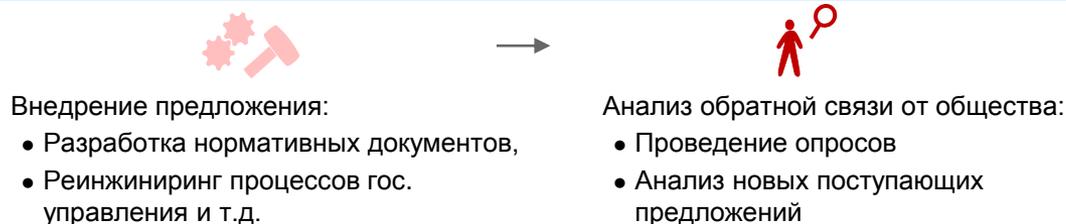
1 Инициация обсуждения



2 Выработка решения



3 Внедрение



¹ Необязательный этап реализации предложений в рамках системы «Открытое министерство»

Мероприятия публичного контура системы «Открытое министерство»



Для обеспечения вовлеченности общества в работу «Открытого министерства» необходимо всестороннее регулярное освещение его деятельности

	Мероприятия	Возможные форматы	Периодичность
	Публичные заседания Общественного совета	<ul style="list-style-type: none">• Заседание Общественного совета (расширенная коллегия), с интерактивной онлайн трансляцией	<ul style="list-style-type: none">• Ежеквартально
	Обсуждения с общественностью КПЭ работы министерства	<ul style="list-style-type: none">• Заседание Общественного совета• Онлайн обсуждение	<ul style="list-style-type: none">• Раз в полгода
	Встречи с профессиональным и бизнес-сообществами для обсуждения принимаемых решений	<ul style="list-style-type: none">• Заседание• Круглый стол	<ul style="list-style-type: none">• Ежеквартально
	Опросы и голосования по приоритетам и решениям	<ul style="list-style-type: none">• Онлайн опросы и голосования	<ul style="list-style-type: none">• Ежемесячно
	Интервью и прямые линии министров в федеральных СМИ	<ul style="list-style-type: none">• ТВ и онлайн программы• Профессиональная и массовая пресса	<ul style="list-style-type: none">• Ежеквартально
	Публикации данных по расходованию бюджетных средств министерством и службами	<ul style="list-style-type: none">• База данных онлайн	<ul style="list-style-type: none">• Ежемесячно

Примеры: потенциальное применение механизмов системы «Открытое правительство» (1/3)



Существующие методы вовлечения общественности зачастую неэффективны

Рассмотрение законопроекта «О защите здоровья населения от последствий потребления табака»



2011 г.						2012 г.					
Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
Минздравсоцразвития подготовило законопроект и вынесло его на общественное обсуждение в рамках форума на сайте		Законопроект вносился в правительство, но был возвращен из-за технических неточностей и отсутствия согласований с другими министерствами				После дополнительной проработки Минздравсоцразвития удалось согласовать документ с большинством ведомств				Минэкономразвития дало отрицательное заключение на законопроект	

Примеры мер по повышению качества проекта закона за счет использования механизмов системы «Открытое министерство»

- Организация информационной компании по привлечению общественности к обсуждению антитабачного законопроекта
- Создание согласительной комиссии, состоящей из медиков, организаций крупной и мелкой розничной торговли и общественного питания, производителей табачной продукции, министерств
 - Проведение обсуждений законопроекта для выработки удовлетворяющего все заинтересованные стороны решения
- Повышение прозрачности процесса обсуждения за счет освещения заседаний согласительной комиссии в СМИ и на сайте Минздравсоцразвития

Применение механизмов системы «Открытое министерство» позволит существенно оптимизировать принятие сложных резонансных решений, затрагивающих интересы многих заинтересованных лиц, и улучшить качество закона

Примеры: потенциальное применение механизмов системы «Открытое правительство» (2/3)



Законопроекты, подготовленные и принятые без общественного обсуждения и разъяснения, могут вызвать бурную реакцию со стороны населения

Рассмотрение законопроекта «О любительском и спортивном рыболовстве»



2010 г.		2011 г.										2012 г.						
Дек	Янв	Фев	Мар	Апр	Май	Июн	Июл	Авг	Сен	Окт	Ноя	Дек	Янв	Фев	Мар	Апр	Май	Июн
Госдума приняла законопроект, который разрешал взимать плату с рыбаков-любителей		Массовые митинги против платной рыбалки		В ответ на митинги Росрыболовство разработало новый законопроект «О любительском и спортивном рыболовстве», который снова не устроил общество. Законопроект вынесен на общественное обсуждение				Опубликована новая версия законопроекта, согласно которой в стране появится система платных путевок для рыбалки				Председатель Правительства РФ потребовал отменить норму действующего закона о платных путевках для рыбалки и призвал завершить работу над законопроектом в феврале			Новый проект закона внесен в Госдуму. Документ находится на рассмотрении, не выносился на повестку дня			

Примеры мер по повышению качества проекта закона за счет использования механизмов системы «Открытое министерство»

- Организация информационной компании по привлечению общественности к обсуждению законопроекта до его принятия Госдумой
- Создание общественной комиссии, состоящей из представителей заинтересованных сторон
 - Проведение обсуждений законопроекта для выработки удовлетворяющего все заинтересованные стороны решения
- Повышение прозрачности процесса обсуждения за счет освещения заседаний общественной комиссии в СМИ

Примеры: потенциальное применение механизмов системы «Открытое правительство» (3/3)



При проработке ФОИВами заведомо резонансных тем мнение общества не всегда учитывается

Рассмотрение государственных инициатив о капитальном ремонте многоквартирных домов



2011 г.		2012 г.						
Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль
Разработанный документ о капитальном ремонте многоквартирных домов, предусматривающий существенное увеличение квартирной платы, вызвал негативную реакцию среди экспертов и общественности		Документ дорабатывается в рамках разработки новой государственной программы развития ЖКК				Законопроект принят Государственной Думой в первом чтении. Создана рабочая группа для дальнейшей доработки документа		Рабочая группа должна предоставить первый отчет

Примеры мер по повышению качества проекта закона за счет использования механизмов системы «Открытое министерство»

- Организация информационной компании по привлечению общественности к обсуждению законопроекта
- Выбор пилотных регионов и создание в них согласительной комиссии из представителей регионов, общественных организаций, министерств и других стейкхолдеров
 - Проведение обсуждений законопроекта для выработки удовлетворяющего все заинтересованные стороны решения
- Повышение прозрачности процесса обсуждения за счет освещения заседаний рабочей группы в СМИ и на сайте Минрегиона, Фонда содействия реформированию ЖКХ, НП «ЖКХ Развитие»

«Законопроект, который касается оплаты капитального ремонта и повышает оплату коммунальных платежей для населения, надо очень серьезно обсуждать с экспертами и собственниками жилья¹»

¹ Заместитель Председателя Совета Федерации С.Ю.Орлова, июнь 2012 г.

Источник: Министерство регионального развития РФ, НП «ЖКХ Развитие»